



### 3. POLÍTICA

La Política de Calidad de **JOAME** se basa en los siguientes pilares:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante personal adecuadamente formado y disponer de los medios que sean necesarios para la correcta consecución de nuestra actividad.
- Tener en cuenta las necesidades y expectativas de otras partes interesadas, como socios, trabajadores, proveedores, etc.
- Cumplir la legislación aplicable, así como con normas y especificaciones que afecten al producto suministrado.
- Implantar las acciones correctivas y preventivas necesarias para la eliminación y prevención de no conformidades y reclamaciones de los clientes, para conseguir una continuidad en la Calidad de nuestra organización y, por consiguiente, de los productos.
- Establecer una estrecha relación con los proveedores con el fin de mejorar la capacidad de crear valor para el cliente.
- Mejora continua para alcanzar la mayor eficacia en la gestión de la Empresa.

Lemona, a 12 de Marzo de 2018

Oscar